☎️ Mode d'emploi — Téléphone Fanvil X5U

Guide des fonctions de base du téléphone **Fanvil X5U** (poste à écran couleur avec touches de supervision), pour la téléphonie IP sous 3CX.

> 💡 **Rien à configurer**
> Votre téléphone est livré pré-paramétré. Vous n'avez qu'à le brancher et l'utiliser. Le numéro affiché en haut de l'écran est votre numéro interne (extension).

Repérage des touches



1. **Écran principal** — votre nom, votre numéro, l'état des appels.
2. **Touches écran contextuelles** (sous l'écran) — changent selon l'affichage (Journal, Contacts, Menu…).
3. **Attente · Transfert · Conférence** — 3 touches dédiées à gauche.
4. **Navigation ▲ ▼ ◀ ▶ + OK** — parcourir les menus.
5. **Messagerie** ✉️ **· Casque** 🎧 — 2 touches à droite.
6. **Clavier** — composer un numéro.
7. **Écran de droite** — touches « collègues » (appel rapide / supervision).
8. **Volume · Mute · Bis · Mains-libres** — rangée du bas.

1. Branchement

1. Reliez le **câble réseau** au port `LAN / Internet` à l'arrière du téléphone (prise murale ou switch).
2. Branchez éventuellement votre **ordinateur** sur le port `PC` du téléphone : le PC passe par le téléphone.
3. Branchez le **combiné**, et le **casque** (en option).
4. Le téléphone s'allume tout seul par le réseau (PoE). Après ~1 minute, votre nom et numéro apparaissent : il est prêt.

> ⚠️ **Pas d'alimentation séparée**
> Le X5U est alimenté par le câble réseau (PoE). S'il ne s'allume pas, vérifiez d'abord ce câble avant de chercher un bloc secteur.

2. Passer un appel

Appel interne (un collègue) : composez son numéro court (extension, ex. 2109) puis décrochez, ou appuyez sur 📞 Mains-libres.

Appel externe : composez le numéro complet (06…, 03…) puis décrochez. La sortie vers l'extérieur est automatique.

3 façons de lancer l'appel : lever le combiné et composer · composer puis la touche écran *Appeler* · appuyer sur 📞 Mains-libres ou 🎧 Casque.

Rappeler le dernier numéro : touche ↻ **Bis (Redial)**.

3. Répondre & raccrocher

Répondre	Levez le combiné, ou appuyez sur 📞 Mains-libres, 🎧 Casque, ou la touche écran *Répondre*.
Refuser	Touche écran *Rejeter*.
Raccrocher	Reposez le combiné, ou ré-appuyez sur 📞 Mains-libres / 🎧 Casque.
Couper le micro	Touche 🔇 Mute (le voyant devient rouge). Ré-appuyez pour reparler.

4. Mettre un appel en attente

1. Pendant l'appel, appuyez sur la touche 🖐 **Attente (Hold)** (à gauche de la navigation). Le correspondant patiente (musique).
2. Pour reprendre, ré-appuyez sur la touche 🖐 **Attente**.

5. Transférer un appel

La fonction la plus utilisée. Sur le X5U, on utilise la touche physique ↪ **Transfert** (à gauche de la navigation).

Transfert direct (sans annoncer)

1. Pendant l'appel : touche ↪ **Transfert**.
2. Composez le numéro du collègue.
3. Ré-appuyez sur ↪ **Transfert** → l'appel part, vous raccrochez.

Transfert annoncé (recommandé)

1. Pendant l'appel : touche ↪ **Transfert**.
2. Composez le numéro et **attendez que le collègue décroche** pour lui annoncer l'appel.
3. Ré-appuyez sur ↪ **Transfert** pour relier les deux personnes.

> ⭐ **Astuce**
> Si vous avez une touche « collègue » programmée (écran de droite), vous pouvez transférer en un seul appui sur sa touche pendant l'appel.

6. Messagerie vocale (répondeur)

Nouveau message	Une enveloppe ✉️ + un compteur s'affichent, la touche ✉️ Messagerie clignote.
Écouter	Appuyez sur ✉️ Messagerie et laissez-vous guider par la voix.
Modifier annonce / code	Depuis le menu vocal, suivez les options (annonce d'accueil, code secret).

> 💡 **Premier accès**
> Si le téléphone demande un numéro de messagerie, appuyez sur ✉️ Messagerie > *Modifier* et saisissez le code communiqué par Alusage. Ensuite, c'est automatique.

7. Paramétrer des touches rapides

Le X5U dispose d'un **second écran latéral** avec de nombreuses touches programmables (appeler un collègue, voir s'il est libre ou occupé). Vous pouvez les configurer **vous-même**, de deux façons :

Sur le téléphone

Pour un **appel rapide** : Menu › Réglages de base › Clavier › Touches DSS → choisir une touche libre → Type « Numérotation rapide » → saisir le numéro ou l'extension → OK.

> 👉 **Où est « Menu » ?**
> Ce n'est pas une touche physique : c'est la **touche écran** (sous l'écran) en face du mot « Menu » affiché en bas à droite de l'écran — repère ② de la photo.

Depuis votre compte 3CX

Connectez-vous à votre **espace 3CX** (client web ou application) : vous y gérez vous-même vos touches, vos renvois et votre messagerie.

> ⚙️ **Supervision (BLF) « libre / occupé »**
> Cette fonction est plus technique et peut être écrasée lors d'une mise à jour du standard. Besoin d'aide ? Alusage peut la régler côté serveur — support@alusage.fr.

Une fois programmées :

- **Voyant éteint / vert** = collègue libre → un appui l'appelle directement.
- **Voyant rouge** = collègue en ligne.
- Pendant un appel, un appui sur la touche d'un collègue **lui transfère** l'appel.

Aide-mémoire express

Ne pas déranger	Touche écran *NPD / DND* → icône rouge. Ré-appuyez pour réactiver.
Renvoi d'appel	Menu › Fonctions › Renvoi d'appel : type (toujours / si occupé / si pas de réponse) + numéro.
Conférence à 3	En ligne avec A → touche **Conférence** → appelez B → **Conférence** pour réunir.
Volume	Touches + / - (sonnerie au repos, voix en appel).
Journal d'appels	Menu › Journal d'appels (manqués / émis / reçus).
Répertoire	Touche 👥 Contacts.

> ☎️ **Besoin d'aide ?**
> Support Alusage — support@alusage.fr. Voir aussi la fiche du 📖 Fanvil X303G.