📱 Mode d'emploi — Application mobile 3CX

L'**application mobile 3CX** met votre ligne professionnelle sur votre smartphone : être joignable en déplacement, appeler avec le numéro de l'organisation, voir la présence des collègues. **C'est optionnel** — à installer seulement si vous en avez besoin.

> 🌐 **Captures en anglais**
> Les écrans 3CX ci-dessous viennent de la documentation officielle (en anglais). Votre application peut s'afficher en français — les boutons et icônes restent les mêmes.

1. Installer l'application

- ☐ Sur **iPhone** : ouvrez l'App Store ; sur **Android** : ouvrez le Google Play Store.
- ☐ Cherchez 3CX (éditeur : 3CX) et installez l'application.
- ☐ Ouvrez l'application : elle vous demande d'ajouter un compte (voir étape 2).



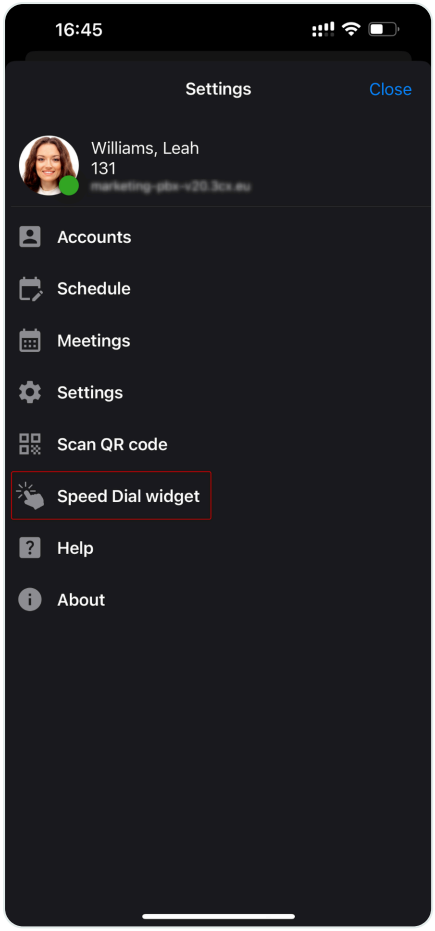
L'app 3CX une fois installée, prête à appeler (exemple iPhone).

2. Se connecter en scannant le QR code (le plus simple)

Pas de mot de passe à taper : un **QR code** configure tout automatiquement.

> 📷 **Le plus rapide**
> Vous recevez un **e-mail de bienvenue** (« Welcome to 3CX ») contenant un **QR code**. Depuis l'app, choisissez Scan QR code et **prenez en photo le QR code** affiché dans l'e-mail : l'application se paramètre toute seule (auto-configuration). Rien d'autre à saisir.

- ☐ Ouvrez l'e-mail de bienvenue 3CX sur un autre écran (ordinateur) — ou imprimez-le
- ☐ Dans l'app mobile, appuyez sur Scan QR code
- ☐ Visez le QR code avec l'appareil photo : l'app se connecte et se configure automatiquement



Dans l'app : ouvrez le menu et choisissez « Scan QR code » (exemple iPhone).

3. Retrouver le QR code depuis le portail (e-mail perdu ?)

Si vous n'avez plus l'e-mail de bienvenue, le QR code se retrouve dans le portail web.

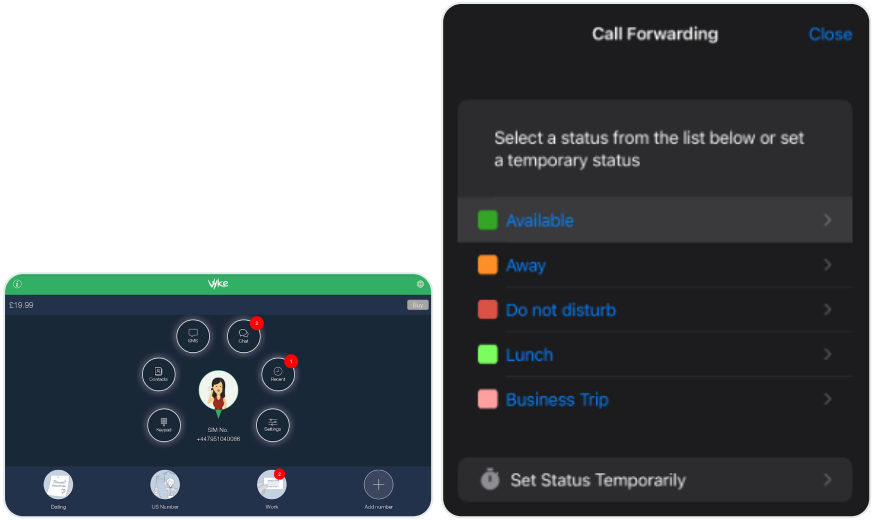
- ☐ Connectez-vous au portail : `https://<votre-système>.on3cx.fr/webclient` (avec votre e-mail)
- ☐ Cliquez sur votre **avatar (photo)** en haut, puis Avatar › Ajouter un appareil › Scan QR code
- ☐ Le QR code s'affiche → scannez-le depuis l'app mobile (étape 2)

⚠️ **Attention au bouton « Regenerate »**
Régénérer le QR code **invalide l'ancien** : tout appareil déjà configuré perdra sa connexion et devra re-scanner le nouveau QR. À n'utiliser que volontairement (changement de téléphone, sécurité).

💡 **Toujours bloqué ?**
Le support Alusage peut vous renvoyer l'e-mail de bienvenue ou régénérer votre QR code.

4. Utiliser l'application au quotidien

- **Passer un appel** : ouvrez le pavé (Dialer), tapez le numéro ou le nom, appuyez sur le bouton vert.
- **Recevoir un appel** : grâce aux **notifications push**, votre téléphone sonne même app fermée. Décrochez comme un appel normal.
- **Annuaire** : onglet Contacts pour retrouver et appeler un collègue.
- **Présence** : voyez qui est disponible (pastilles de couleur) et changez votre propre statut depuis votre avatar.



À gauche : l'écran d'appel (transfert, conférence…). À droite : changer son statut (exemple iPhone).

> ⚠️ **Vie privée**
> Quand vous appelez depuis l'app, c'est le **numéro de l'organisation** qui s'affiche, pas votre numéro personnel. Vous pouvez vous mettre en Ne pas déranger hors des heures de travail pour ne pas être sonné.

Besoin d'aide ?

> 📞 **Support Alusage**
> Installation, QR code, app qui ne sonne pas ? Écrivez à support@alusage.fr.